

УСТРАНЕНИЕ ОШИБКИ «Ошибка в сертификате безопасности этого веб-узла»

инструкция для пользователей системы «Интернет-клиент»

- 1 В КАКИХ СЛУЧАЯХ ВОЗНИКАЕТ ОШИБКА?
- 2 ПЕРЕУСТАНОВИТЕ СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ»
- 3 УСТАНОВИТЕ СЕРТИФИКАТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ВРУЧНУЮ

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ВОЗНИКАЕТ ОШИБКА?

При входе на сайт <https://bc.rshb.ru/>

РЕШЕНИЕ



There is a problem with this website's security certificate.

The security certificate presented by this website was issued for a different website's address.
The security certificate presented by this website was not issued by a trusted certificate authority.

Security certificate problems may indicate an attempt to fool you or intercept any data you send to the server.

We recommend that you close this webpage and do not continue to this website.

- [Click here to close this webpage.](#)
- [Continue to this website \(not recommended\).](#)

[More information](#)

ПЕРЕУСТАНОВИТЕ СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ»

Скачайте дистрибутив (файл установки): <https://www.rshb.ru/upload/distr.zip>
После скачивания дистрибутива, необходимо закрыть браузер Internet Explorer и выполнить установку
Извлеките файлы из загруженного архива
Запустите извлеченный файл с названием «distr»

Установите программу, следуя шагам установки:

«Запустить» > «Установить» > «Далее»

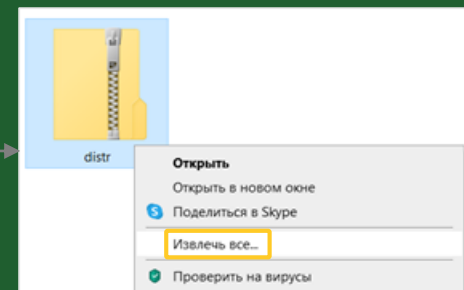


Могут появиться предупреждения системы безопасности, запрашивающие разрешение на установку. Разрешите установку

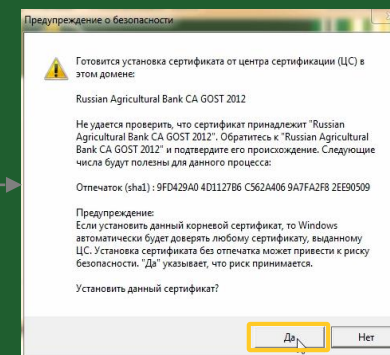
После установки системы установите все предложенные корневые сертификаты

После установки войдите в систему «Интернет-клиент»

Если ошибка не устранена, перейдите к следующему [шагу](#)



Иконки файлов могут отличаться, но название файла – всегда «distr»



УСТАНОВИТЕ СЕРТИФИКАТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ВРУЧНУЮ

Скачайте сертификаты по ссылке: <https://www.rshb.ru/download-file/488458/INTERMEDIAT.zip>

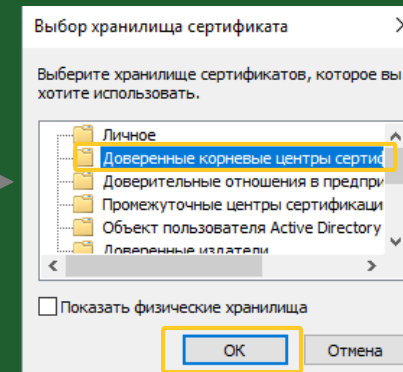
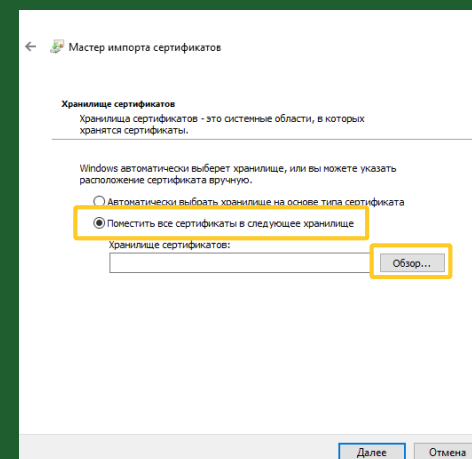
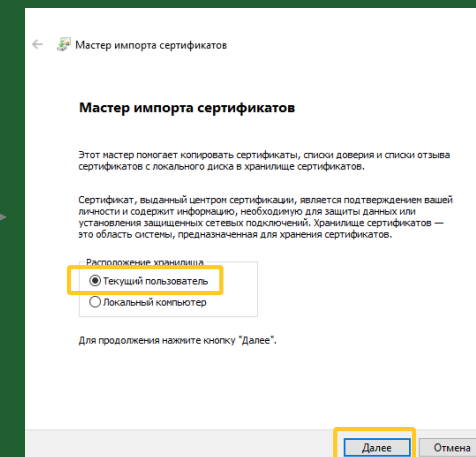
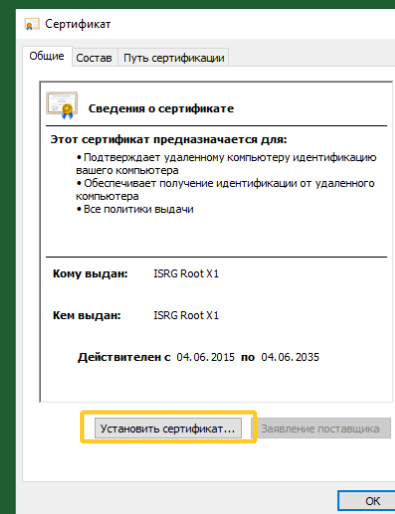
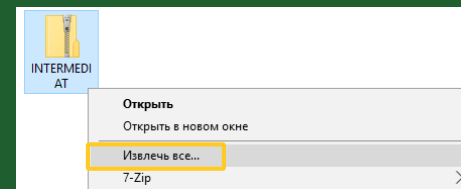
Извлеките файлы из загруженного архива

Запустите извлеченный файл с названием «ROOT_ISRГ Root X1»

Установите сертификат, следуя шагам установки:

- Выберите «Установить сертификат»
- Расположение хранилища «Текущий пользователь» и нажмите «далее»
- Поместить все сертификаты в следующие хранилище и нажмите «обзор»
- Выберите хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите «ОК», затем «Далее» и «Готово»
- Если сертификат не был установлен – должно появиться предупреждение системы безопасности, нажимаем «Да»

Перейдите к следующему [шагу](#)



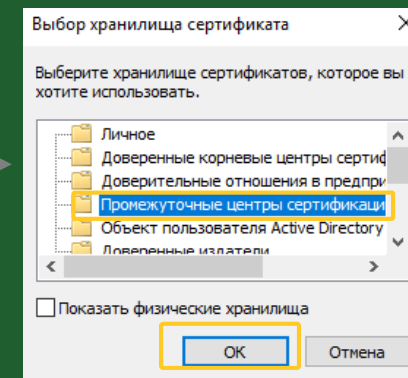
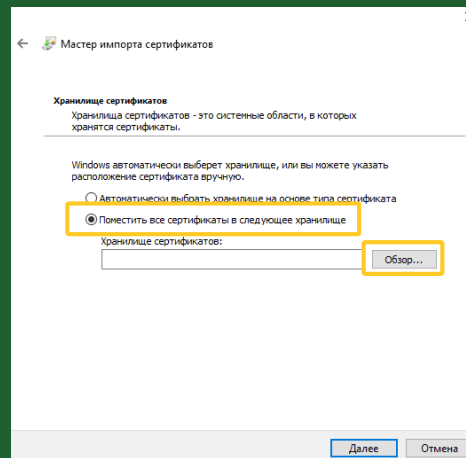
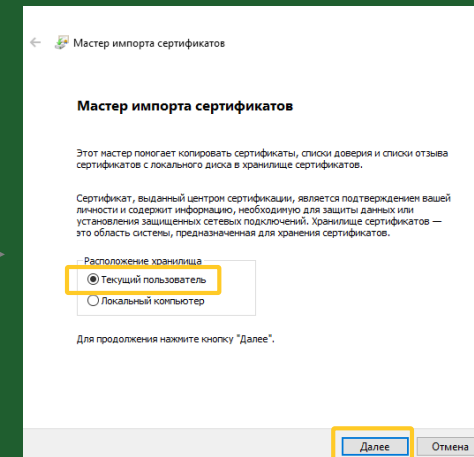
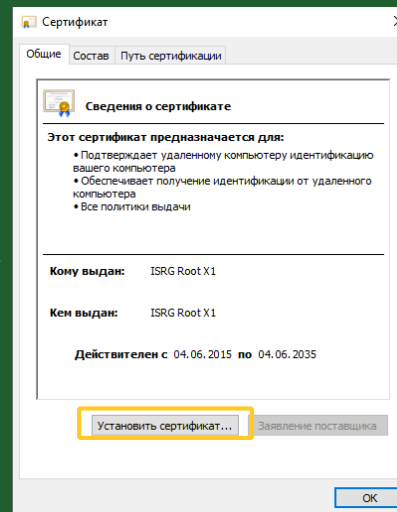
УСТАНОВИТЕ СЕРТИФИКАТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ВРУЧНУЮ

Запустите извлеченный файл с названием «**INTERMEDIATE_R3**»

Установите сертификат, следуя шагам установки:

- Выберите «Установить сертификат»
- Расположение хранилища «Текущий пользователь» и нажмите «далее»
- Поместить все сертификаты в следующие хранилище и нажмите «обзор»
- Выберите хранилище «Промежуточные центры сертификации» и нажмите «ОК», затем «Далее» и «Готово»
- Если сертификат не был установлен – должно появиться предупреждение системы безопасности, нажимаем «Да»

После установки сертификатов войдите в систему «Интернет-клиент»



УСТРАНЕНИЕ ОШИБКИ «Ошибка в сертификате безопасности этого веб-узла»

инструкция для пользователей системы «Интернет-клиент»

ГОТОВО!

Ошибка в сертификате безопасности этого веб-узла
устранена, Вы можете продолжить работу!



РоссельхозБанк