

Начало работы в системе «Свой бизнес» для клиента с SMS

1. После регистрации ваших документов в офисе вы получили логин для доступа к системе дистанционного обслуживания банка «Свой Бизнес». Временный пароль для доступа к системе будет отправлен Вам на мобильный телефон, указанный в заявке на подключение к системе;
2. После получения пароля, Вам необходимо перейти на стартовую страницу входа в систему дистанционного обслуживания Банка в сети интернет по адресу: <http://next.rshb.ru> ;
3. Нажмите на кнопку «Проверить и установить программы». Для того чтобы установить Единый Клиент JaCarta (см. рисунок 1);

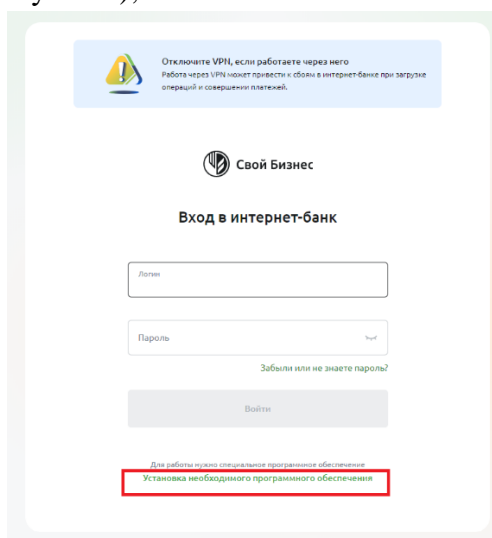


Рисунок 1

4. Далее нажмите на иконку с текстом «Компонент для определения параметров устройства» или на кнопку «Скачать», в случае если у Вас система Microsoft Windows, скачивание компоненты начнется самостоятельно (см. рисунок 2);

Примечание: в случае, если у Вас другая операционная система, откроется дополнительное окно с возможностью выбора подходящей под Ваш компьютер версии ПО.

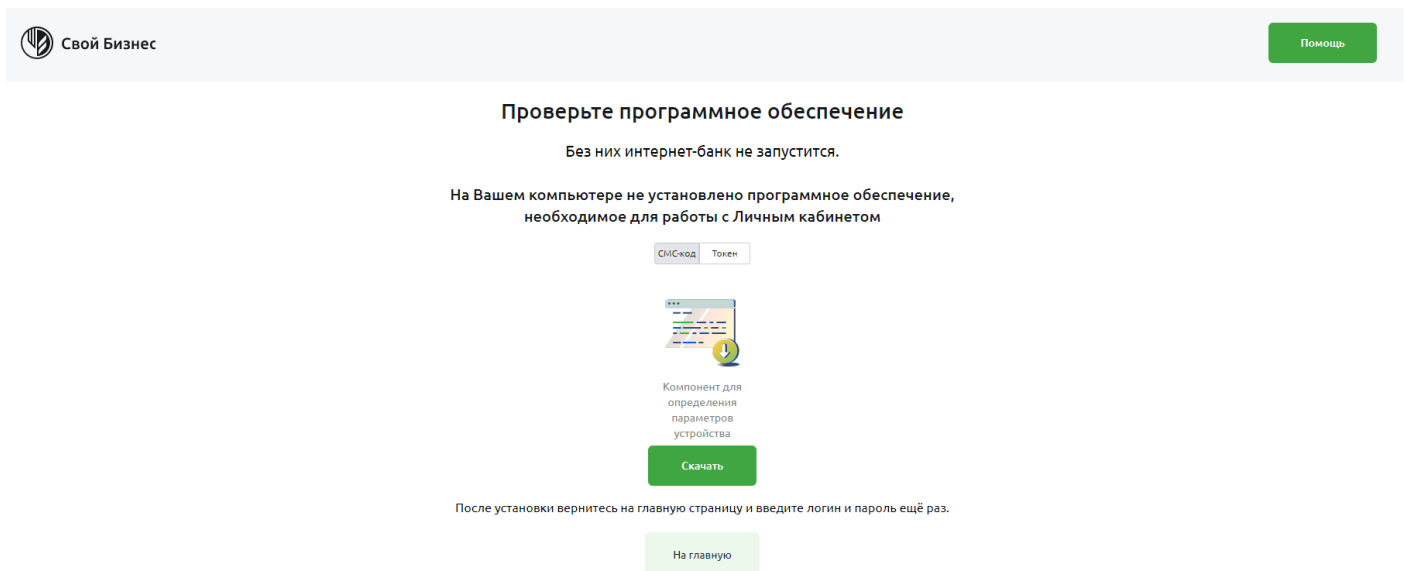


Рисунок 2

Примечание: Если вам открылось окно с дополнительным программным обеспечением, отличным от представленном на слайде ниже, убедитесь, что переключатель находится в положении СМС.

- После установки вернитесь назад по кнопке «На главную» или введите в строке адреса: <http://next.rshb.ru> ;
- Для входа в систему дистанционного обслуживания нажмите на ссылку «**Забыли или не знаете пароль?**» (см. рисунок 3);

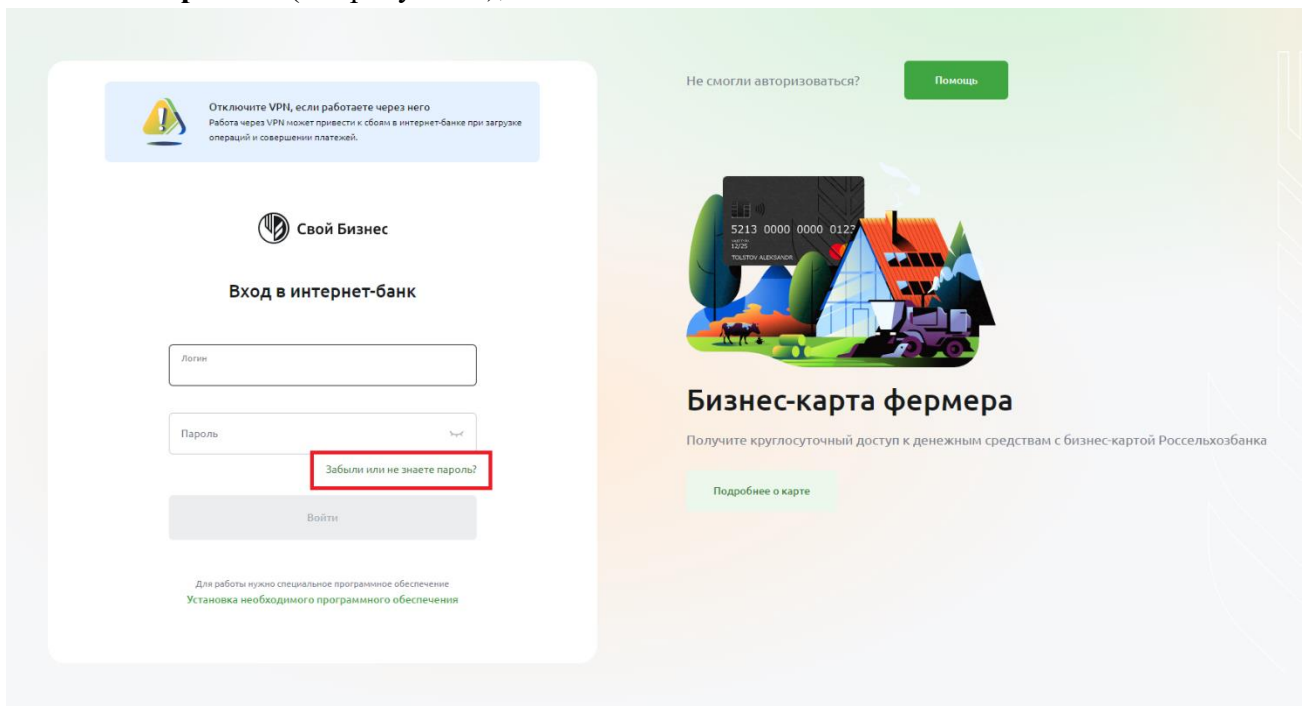
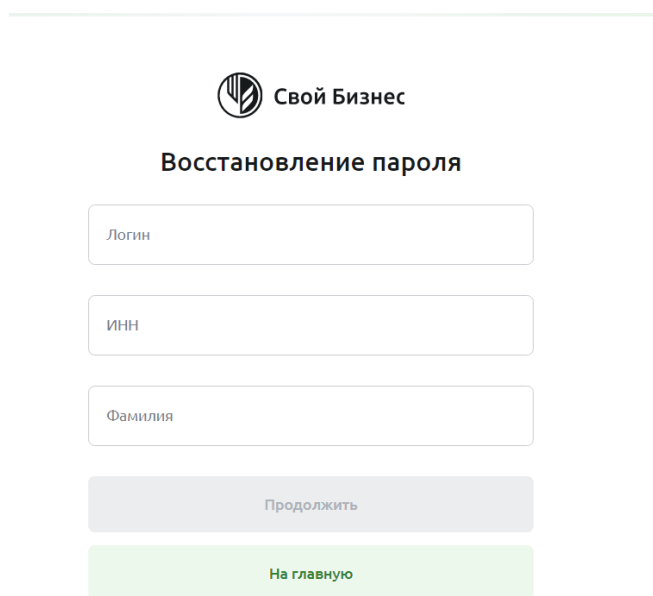


Рисунок 3

7. На открывшейся форме введите Ваш логин, ИНН своей организации и Вашу фамилию в соответствующие поля. (см. рисунок 4). После заполнения всех полей нажмите на кнопку **Продолжить**.

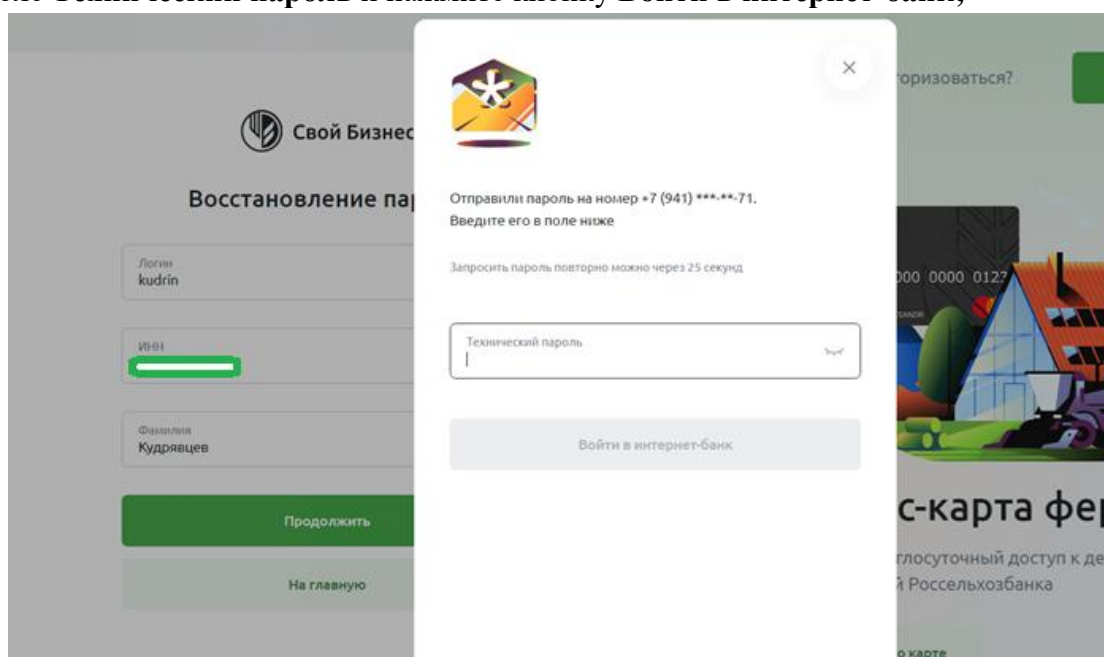


The screenshot shows a web form titled 'Свой Бизнес' with the subtitle 'Восстановление пароля'. It contains three input fields: 'Логин', 'ИНН', and 'Фамилия'. Below the fields are two buttons: a grey 'Продолжить' button and a green 'На главную' button.

Рисунок 4

8. Если вы передумали, можно нажать кнопку «На главную» и вернуться на страницу логина.

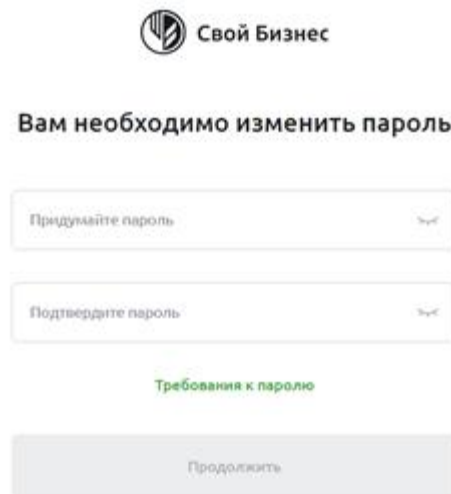
9. После ввода всех данных (нажать кнопку «Продолжить»), система отправляет Вам проверочный код на зарегистрированный за вами номер телефона (см. рисунок 5). Введите этот код в поле **Технический пароль** и нажмите кнопку **Войти в интернет-банк**;



The screenshot shows the same password recovery form as in Figure 4, but with a modal dialog box overlaid. The dialog box contains the text: 'Отправили пароль на номер +7 (941) ***-**-71. Введите его в поле ниже' and 'Запросить пароль повторно можно через 25 секунд'. Below this text is a 'Технический пароль' input field and a 'Войти в интернет-банк' button. The background form shows the 'Логин' field filled with 'kudrin', the 'ИНН' field highlighted with a green border, and the 'Фамилия' field filled with 'Кудрявцев'.

Рисунок 5

10. Далее Вам будет предложено сформировать новый пароль (см. рисунок 6);



Свой Бизнес

Вам необходимо изменить пароль

Придумайте пароль

Подтвердите пароль

Требования к паролю

Продолжить

Рисунок 6

ПРИМЕЧАНИЕ: Условия безопасности по созданию нового пароля

- Длина пароля, в том числе временного, должна быть не менее 8 и не более 20 символов
- Для временного пароля разрешенные символы – цифры и латинские буквы в различном регистре (устанавливается по умолчанию). Для постоянного пароля разрешенные символы – цифры и латинские буквы в различном регистре и специальные символы (!@#%^&*()/\$|).
- Пароль не может состоять только из одинаковых/или подряд идущих цифр (согласно счету) и/или букв (согласно алфавиту).
- При смене пароля Система осуществляет сравнение введенных данных с перечнем «легких» паролей. При совпадении данных будет отображено сообщение о необходимости ввести более сложный пароль.
- Пароль не должен совпадать с Логинем.
- Пароль не должен совпадать с временным паролем.
- Минимальное количество знаков, совпадающих с предыдущим паролем – 2

11. После смены временного пароля на постоянный его необходимо подтвердить путем ввода соответствующего кода, поступившего на Ваш номер телефона. Введите этот код в поле СМС-код и нажмите кнопку **Войти** (см. рисунок 7);

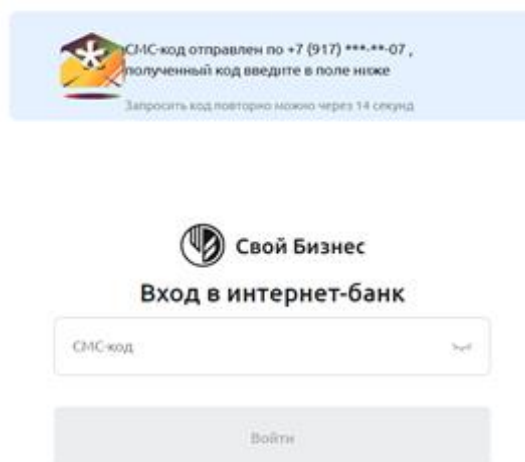


Рисунок 7

12. После успешного ввода одноразового пароля, откроется главная страница системы «Свой бизнес» (см. рисунок 8).

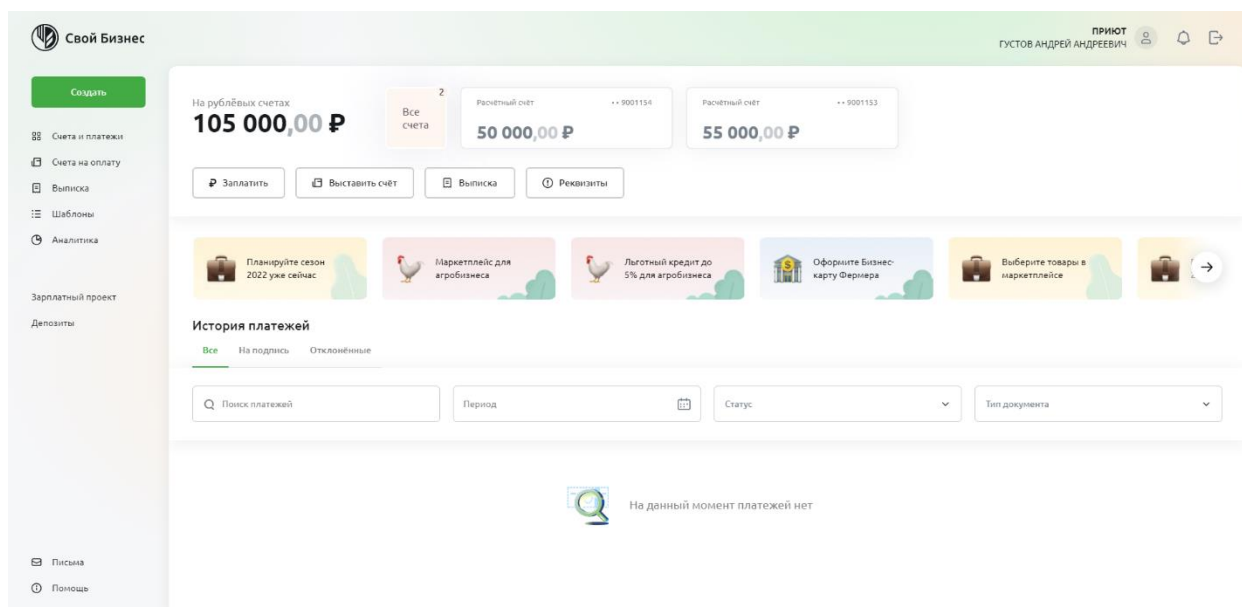


Рисунок 8

Также Вы можете подключить наше новое мобильное приложение «Свой бизнес-Mobile». Для авторизации в системе воспользуйтесь логином и паролем уполномоченного лица. Скачать мобильное приложение Вы можете в AppStore и Google Play.

Успешной работы в «Свой бизнес»!

Восстановление доступа

1. Если вы забыли пароль, то Вы можете воспользоваться функцией восстановления пароля, нажав на ссылку **Забыли или не знаете пароль?** (см. рисунок 9)

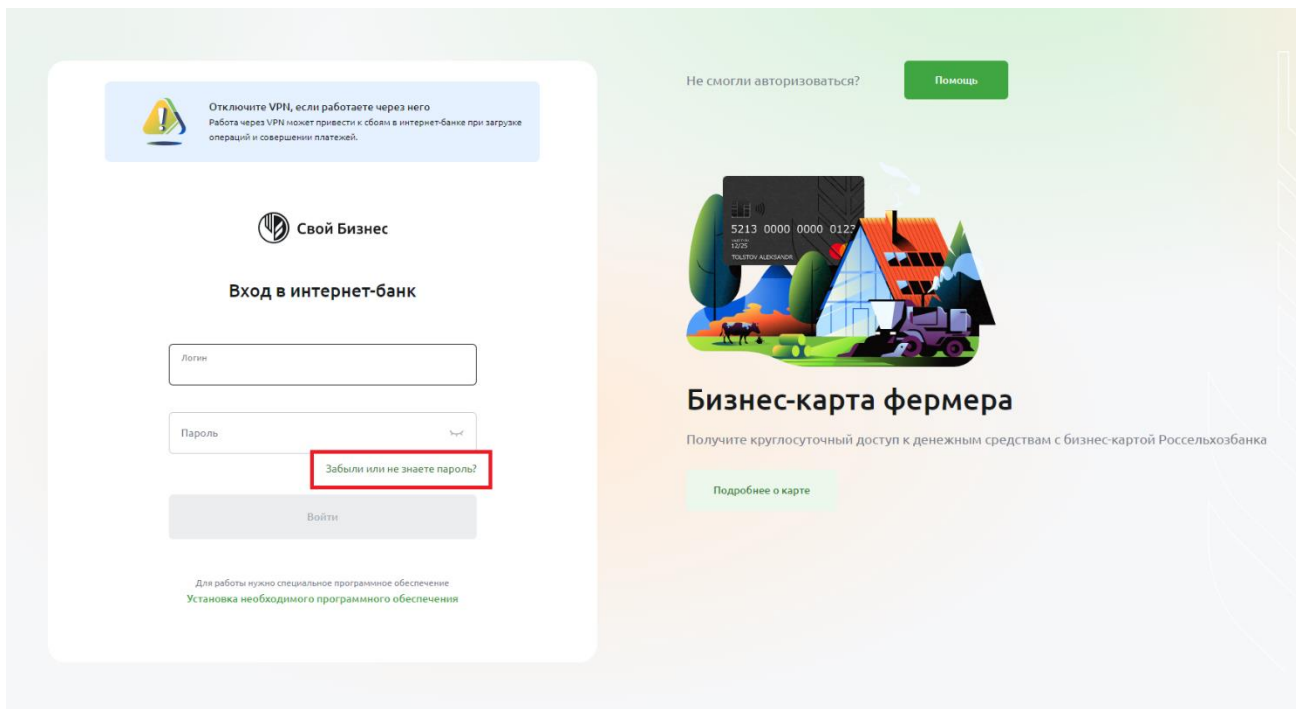


Рисунок 9

2. На форме восстановления пароля введите Ваш логин, ИНН своей организации и Вашу фамилию в соответствующие поля. (см. рисунок 10). После заполнения всех полей нажмите на кнопку **Продолжить**.

Рисунок 10

3. После ввода всех данных (нажать кнопку «Продолжить»), система отправляет Вам проверочный код на зарегистрированный за вами номер телефона (см. рисунок 11). Введите этот код в поле **Технический пароль** и нажмите кнопку **Войти в интернет-банк**

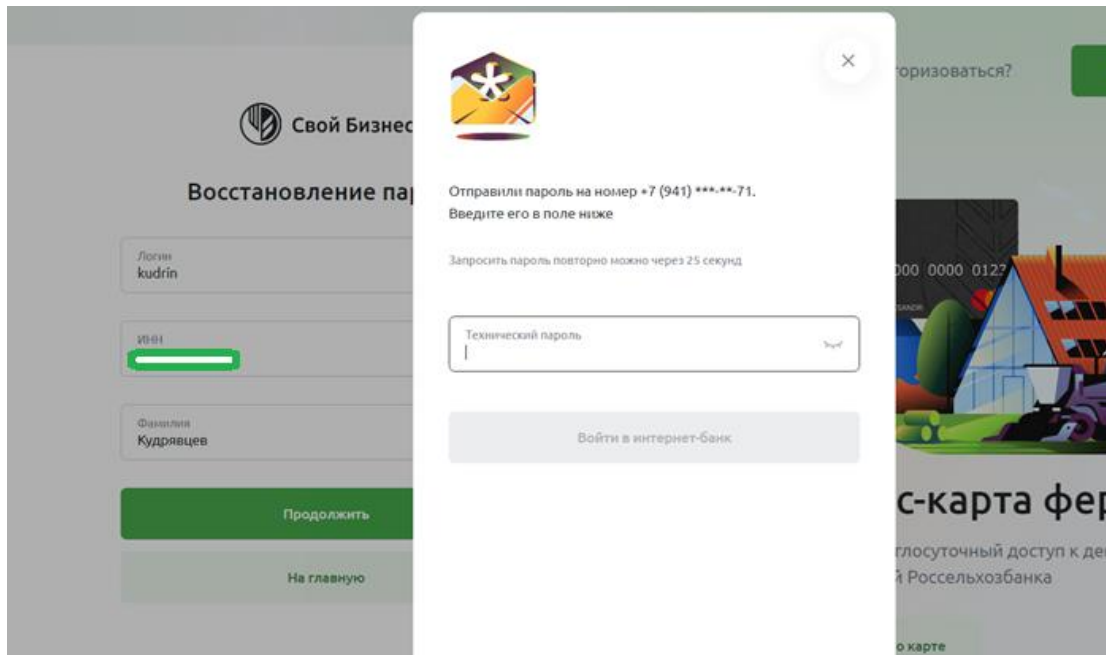


Рисунок 11

4. На форме восстановления пароля придумайте и заполните пароль в полях **Придумайте пароль** и **Подтвердите пароль** (см. рисунок 12). Требования к паролю можете посмотреть по ссылке **Требования к паролю** над кнопкой **Продолжить**. Посмотреть введенный пароль можете, нажав на иконку глаза в соответствующем поле.

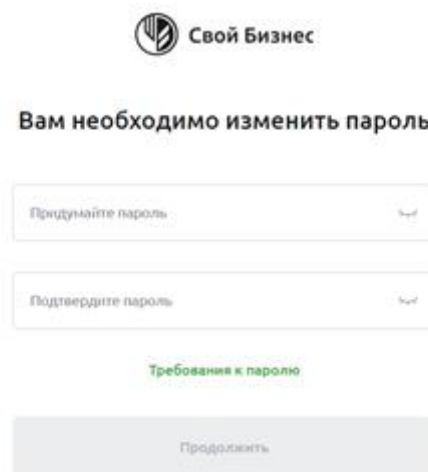
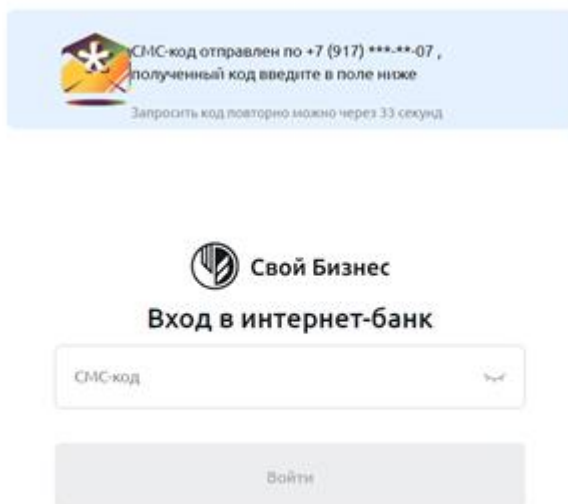


Рисунок 12

5. После введения нового пароля система отправит Вам проверочный код на зарегистрированный вами номер телефона (см. рисунок 13). Введите этот код в поле **СМС-код** и нажмите кнопку **Войти**.



СМС-код отправлен по +7 (917) ***-**-07 ,
полученный код введите в поле ниже
Запросить код повторно можно через 33 секунд

Свой Бизнес
Вход в интернет-банк

СМС-код

Войти

Рисунок 13

6. После ввода проверочного кода доступ будет восстановлен.

Успешной работы в «Свой бизнес»!